

## Formulaire de rétractation

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire si vous souhaitez faire valoir votre droit de rétractation, dans les 14 jours calendaires suivant la réception de votre commande.

Pour cela, nous vous invitons à nous renvoyer ce formulaire par e-mail : [laboutique@laboratoires-biarritz.com](mailto:laboutique@laboratoires-biarritz.com) ou par courrier, à l'adresse suivante : Service Clients – Laboratoires de Biarritz – 44, rue Luis Mariano – 64200 Biarritz.

Conditions :

- Cette politique de retour est applicable uniquement pour les produits achetés sur le site [laboratoires-biarritz.com](http://laboratoires-biarritz.com).
- Les produits doivent être retournés non ouverts, dans leur emballage d'origine, et dans un parfait état de revente.
- Les frais de port de retour sont à la charge du client: le montant maximum de remboursement des frais de livraison initiaux sera celui de la Livraison standard.
- Si le montant de votre commande d'origine vous a permis d'obtenir un avantage (frais de port offert, cadeaux, etc), le remboursement des produits retournés sera possible sous réserve du retour des avantages.
- Si le montant total des articles retournés fait tomber le montant de la commande initiale en dessous du seuil ayant donné accès à la gratuité des frais de port, lesdits frais de port seront alors déduits du montant de votre remboursement.

\*Lorsque le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant

Je notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du ou des produits ci-dessous :

Référence	Nom du produit	Quantité
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Votre numéro de commande :

Commandé(s) le :

Reçu(s) le :

Vos noms et prénoms :

Votre adresse :

Votre signature (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

### **Veillez retourner les Produits non utilisés - à l'adresse suivante :**

2L LOGISTIQUE

A l'attention de Mr Bacqué

Centre Européen de Fret

64990 Mouguerre

### **Service Clients :**

Pour toute question, le Service Clients est à votre écoute du lundi au vendredi, de 9h à 17h30, au 05 47 75 81 06 (coût d'un appel local) ou par email à [laboutique@laboratoires-biarritz.com](mailto:laboutique@laboratoires-biarritz.com)